



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางคล้า ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา

ที่ นช ๐๐๓๓.๓/ ๔๖๕๒

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และขอนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Moph Integrity and Transparency Assessment System:MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรของโรงพยาบาล ทราบโดยทั่วกัน พบประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่อง การปฏิบัติงาน/การให้บริการ๓.....เรื่อง
๒. เรื่อง การทุจริตประพมิชอบ-.....เรื่อง(ไม่พบ)

สรุป ปี ๒๕๖๖ มีการร้องเรียนพฤติกรรมบริการ๓... เรื่อง สาเหตุ เกิดจากการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ไม่ชัดเจน เข้าใจไม่ตรงกัน การดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว.....๓.. เรื่อง ได้แก้ไข ปรับปรุงโดยการทำความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการทราบ เข้าใจตรงกัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วันแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของรพ. ต่อไป

(นางสาวประยูร ภาวังกะนันท์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายดิเรก ภาคกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางคล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา วัน/เดือน/ปี.....๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ.. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และ ขอขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์โรงพยาบาล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ที่ ฉช ๐๐๓๓.๓/๔๖๕๒ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์โรงพยาบาล Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ประยูร ภาวิงค์กะนันท์ (.น.ส.ประยูร ภาวิงค์กะนันท์....) ตำแหน่ง..หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป วันที่..... ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖.....	ผู้อนุมัติรับรอง ประยูร ภาวิงค์กะนันท์ (.น.ส.ประยูร ภาวิงค์กะนันท์.) ตำแหน่ง.หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป (หัวหน้า) วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำขึ้นเผยแพร่ สิทธิกร ดำรงสุสกุล (นายสิทธิกร ดำรงสุสกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางคล้า ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา

ที่ นช ๐๐๓๓.๓/

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางคล้า

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงาน มีข้อมูลเชิงสถิติร้องเรียน

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) และขอนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้บุคลากรของโรงพยาบาลทราบโดยทั่วกัน พบประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๓. เรื่อง การปฏิบัติงาน/การให้บริการเรื่อง

๔. เรื่อง การทุจริตประพมิชอบเรื่อง(ไม่พบ)

สรุป ๖ เดือนแรก มีการร้องเรียนพฤติกรรมบริการ เรื่อง ปัญหาที่การสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ การดำเนินการแก้ไขเสร็จแล้ว..... เรื่อง ได้แก้ไข ปรับปรุงโดยการทำความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการทราบ เข้าใจตรงกัน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของรพ. ต่อไป

(นางสาวประยูร ภาวักคะนันท์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายดิเรก ภาคกุล)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางคล้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา วัน/เดือน/ปี.....๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ.. รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ โรงพยาบาล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ที่ ฉช ๐๐๓๓.๓/ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน และขอนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์โรงพยาบาล Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (.น.ส.ประยูร ภาวักะนนท์....) ตำแหน่ง..หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป วันที่..... ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖.....	ผู้อนุมัติรับรอง (.น.ส.ประยูร ภาวักะนนท์.) ตำแหน่ง..หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป (หัวหน้า) วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำขึ้นเผยแพร่ สิทธิกร ดำรงสุขกุล (นายสิทธิกร ดำรงสุขกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	

